

## Retorno a la actividad Turística por parte de Ekobideak koop, Elk.Txikia

### Actualización diciembre 2021

Mediante el siguiente documento, os queremos informar sobre todas las gestiones y medidas que se han tomado por parte de **Ekobideak Koop, Elk.Txikia**, cooperativa pequeña de **geoturismo y educación ambiental** de **Bizkaia**, en torno al **regreso** de la **actividad** para la realización de actividades turísticas y de ocio. En nuestro caso específico, os hablamos de nuestras actividades sobre **Geoturismo, Baños de Bosque** y nuestra parte **educativa (charlas, formación y talleres)**.

Con respecto a estas actividades, hemos realizado una serie de **evaluaciones de riesgo** sobre los diferentes campos de posible exposición que estas podían presentar. En este sentido, hemos establecido **planes de retorno, continuidad y realización de actividades, así como de medidas de higiene, prevención y de seguridad**, siguiendo las medidas que se recomiendan desde el Ministerio de Sanidad de España, Gobierno Vasco y la propia Ertzaintza, en las cuales, para la **realización de actividad turística** en torno a turismo activo y de naturaleza decreta lo siguiente:

- **Grupo de 30 personas máximo, guía/s incluidos.**
- **Separación de 2 metros** entre los asistentes/visitantes
  - Cuando no se pueda mantener la **distancia de seguridad**, se deberán utilizar los **equipos de protección adecuados** al nivel de riesgo.
    - **Mascarillas** principalmente. Tipo **EPIs** o **PS**. A poder ser, con certificado CE.
      - **Traídas a la actividad por los propios clientes o visitantes.**
  - Desde **Ekobideak** hemos asegurado que todo el **recorrido** sea **amplio** para tratar de mantener esta **distancia** de seguridad.
- Las actividades se concertarán, preferentemente, mediante **cita previa**.
  - **Llamada telefónica, Whatsapp** o **email**.
  - Les será **enviado** un **documento** en el que conste que van a **participar** en dicha **actividad**.
- Los **pagos** podrán realizarse:
  - **online**, mediante la **tienda de Ekobideak, Bizum** o **transferencia bancaria**.
  - **En mano**, previo inicio de la actividad.
    - Nos aseguraremos de seguir las medidas de prevención e higiene, así como la desinfección posterior del dinero en efectivo.
- A los **asistentes** a la **actividad**, en caso de presentar **síntomas** de **COVID-19**, **No debe acudir** a la actividad.
- Todos nuestros materiales serán **desinfectados previa realización** de la **actividad** y **después** de la misma.
  - Por razones de prevención y seguridad, las **muestras de mano** habituales, **únicamente** podrán ser **contempladas y manipuladas** por los **guías**.
  - Las carpetas A3 únicamente serán utilizadas por un único guía/monitor.
    - En caso de uso por parte del 2º, desinfección previa y posterior.
- En **Ekobideak**, hemos realizado varias **formaciones** en torno al **COVID-19**, de 3h y 1h de formación, en cursos desarrollados por la **Cruz Roja** y la **OMS**.
  - Además, tenemos formación en:



**Ekobideak koop, elk. Txikia**

Zitek, Edificio Rectorado - planta baja,  
Módulo 5 Barrio Sarriena s/n, 48540 Leioa (Bizkaia)  
(34) 666 857 761 | (34) 688 627 242

- **Primeros Auxilios.**
- **Riesgos Laborales. Perfil 3.**
- En **Ekobideak** estamos al tanto de la toda la **información** relativa a las novedades en torno al **COVID-19**.
  - Esto es debido en gran parte a formar parte de **Aktiba**, asociación de empresas de Turismo Activo y de Turismo de Naturaleza, en la que hemos sido informados en todo momento sobre esta situación y como afectaba a nuestra actividad.

Toda la información relativa a las medidas con respecto al COVID19 podrán encontrarla en los siguientes enlaces:

<https://www.euskadi.eus/boletin-de-datos-sobre-la-evolucion-del-coronavirus/web01-a2korona/es/>

<https://www.euskadi.eus/nuevo-coronavirus-covid-19/>

Sin más que añadir, esperamos vernos mucho a lo largo de este año, que esta crisis pasará, pero debemos ajustarnos a todas las medidas que nos recomiendan los diferentes órganos de gestión y gobierno, haciendo hincapié especialmente en las medidas en torno a la protección y prevención, que derivan directamente en nuestra salud.

Nota: este documento está sujeto a posibles y futuros cambios en función de las nuevas medidas y protocolos de Gobierno Vasco, Ertzaintza y Gobierno de España.

Un saludo,

Imanol López Díaz

Director Gerente Ekobideak Koop, Elk.Txikia